



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2

ผลงานชิ้นที่ 5

ชื่อผลงาน ระบบ E-Legal
Consult and On site
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
กลุ่มกฎหมายและคดี



ความเป็นมา

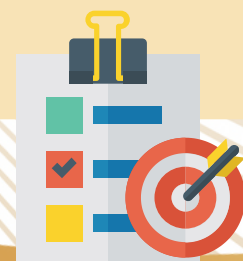
กลุ่มกฎหมายและคดี ปฏิบัติงานขึ้นตรงกับผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้ ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาการมีวินัยและรักษาวินัย ดำเนินการสืบสวนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดำเนินการทางวินัย การตรวจพิจารณาวินัย การลงโทษ และการรายงาน การดำเนินการทางวินัย ดำเนินการเกี่ยวกับการอุทธรณ์และการพิจารณาอุทธรณ์ ดำเนินการเกี่ยวกับการร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องทุกข์ ดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ ดำเนินการเกี่ยวกับงาน นิติกรรมและสัญญา คดีปกครอง คดีแพ่ง คดีอาญา และคดีอื่น ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย จัดทำข้อมูลและติดตามประเมินผลเพื่อพัฒนางานกฎหมายและงานคดี ของรัฐ และปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ปัจจุบันมีบุคลากรในกลุ่มกฎหมายและคดี มีจำนวน 2 คน รับผิดชอบโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 จำนวน 106 โรงเรียน ข้าราชการครูและพนักงานราชการจำนวน 1,341 คน แต่ด้วยข้อจำกัดด้าน บุคลากรและเวลา ทำให้ไม่สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึง

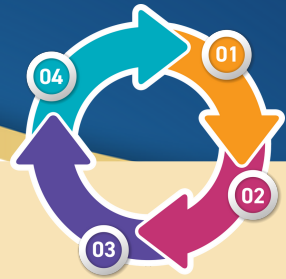
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 นำโดยนายภมร หลอดแพ่ง ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 จึงได้พัฒนาระบบ E-Legal Consult and On site เพื่อให้คำปรึกษาผ่านแอปพลิเคชัน Google Chat/Line OA/Messenger โดยใช้ AI ตอบคำถามเบื้องต้นร่วมกับนิติกร ที่สามารถติดต่อสื่อสารแบบ Real-time และ มีการให้คำปรึกษากฎหมาย ณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 แบบ On-site

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายการศึกษา เช่น พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 เป็นต้น
2. เพื่อให้คำปรึกษา ดูแล ช่วยเหลืองานด้านกฎหมาย กับ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและประชาชนทั่วไป
3. เพื่อให้บริการงานด้านกฎหมายอย่างทั่วถึง
4. ลดจำนวนการร้องเรียน การดำเนินการเกี่ยวกับวินัย และการดำเนินคดีต่าง ๆ



วิธีการดำเนินงาน/กระบวนการ



กระบวนการ

1. วิเคราะห์ปัญหา

- 1.1 ปัจจุบันจำนวนนิติกรมีจำกัด ขณะที่ปริมาณการขอรับคำปรึกษาทางกฎหมายจากสถานศึกษาและบุคลากรมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น
- 1.2 เวลาให้บริการของนิติกรมีจำกัด และไม่สามารถให้คำปรึกษาได้แบบทันท่วงทีในทุกกรณี
- 1.3 ผู้รับบริการจำนวนมากอยู่ห่างไกล ทำให้การเดินทางมาขอคำปรึกษา ณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 เป็นอุปสรรค
- 1.4 ขาดระบบดิจิทัลที่สามารถตอบสนองได้ทั้ง On-line แบบ Real-time และ On-site



2. วางแผน

- 2.1 จัดทำระบบ E-Legal Consult โดยใช้ AI ตอบคำถามเบื้องต้น
- 2.2 จัดช่องทางการให้คำปรึกษาผ่าน Google Chat / Line Official Account / Messenger
- 2.3 บูรณาการการทำงานของนิติกรกับ AI เพื่อช่วยลดภาระงานที่ซ้ำซ้อน



3. การส่งเสริม

- 3.1 ส่งเสริมให้นิติกรและบุคลากรด้านกฎหมายมีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- 3.2 ส่งเสริมการพัฒนา AI ให้สอดคล้องกับประเด็นทางกฎหมายด้านการศึกษา

4. จัดกระบวนการ

- ขั้นตอนการให้บริการผ่านแอปฯ: 1) ผู้ใช้งานส่งคำถามผ่าน Google Chat / Line OA / Messenger
2) ระบบ AI วิเคราะห์เบื้องต้นและให้คำตอบอัตโนมัติ 3) หากเป็นกรณีซับซ้อน AI จะเชื่อมต่อให้ติดต่อกับนิติกรโดยตรงแบบ Real-time

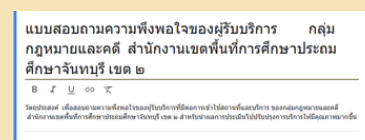
5. มอบหมายงาน

- 5.1 มอบหมายให้กลุ่มกฎหมายและคดีเป็นผู้ดูแลระบบโดยตรง
- 5.2 มอบหมายเจ้าหน้าที่ ICT สนับสนุนด้านเทคนิค



6. ติดตามผล

- 6.1 ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจและจำนวนการให้บริการเป็นตัวชี้วัด
- 6.2 มีรายงานสรุปการให้คำปรึกษาประจำปีงบประมาณ



7. ประเมินผล

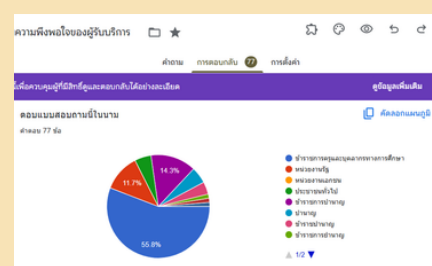
ประเมินผลตามตัวชี้วัด ได้แก่ 1) จำนวนผู้ให้บริการ 2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3) ลดจำนวนการร้องเรียนหรือข้อขัดแย้งทางกฎหมาย

8. สรุปและวิเคราะห์ผล

- 8.1 ระบบสามารถลดภาระงานนิติกรในการตอบคำถามซ้ำๆ ได้
- 8.2 เพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลทางกฎหมายสำหรับสถานศึกษา

9. รางวัล : เสนอผลงานเป็น “Best Practice”

10. ประชาสัมพันธ์ : เผยแพร่ผลลัพธ์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน และสื่อออนไลน์



เป้าหมาย

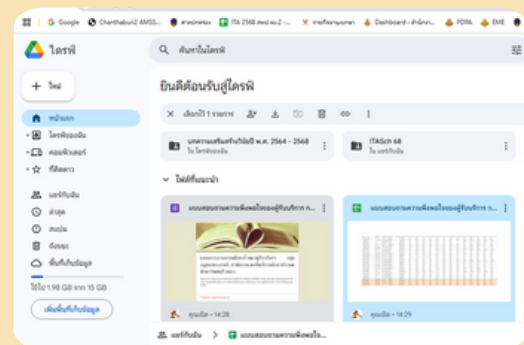
เชิงปริมาณ

ให้บริการแก่ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 จำนวน 1,401 คน ที่เข้ามาใช้ระบบและมาปรึกษา

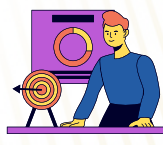
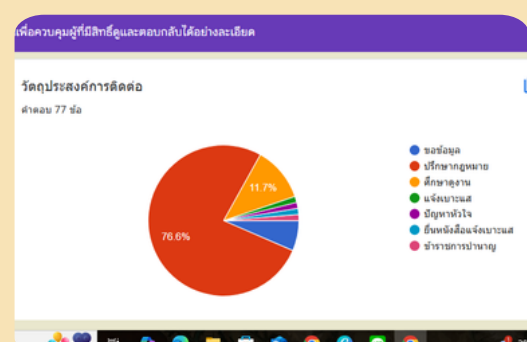
เชิงคุณภาพ



1. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 30 คน มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายการศึกษา
2. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
3. ร้อยละ 100 ไม่มีการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



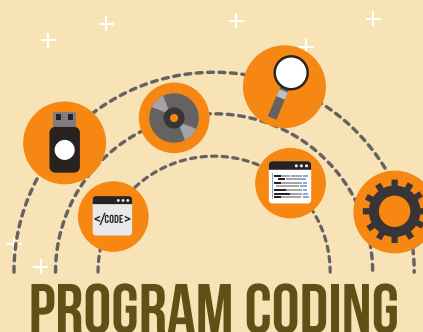
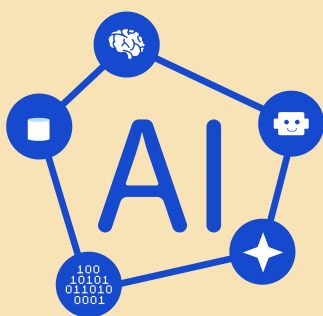
ปีงบประมาณ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ
2564	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35
2565	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35
2566	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35
2567	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35
2568	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35
2569	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35
2570	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35
2571	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35
2572	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35
2573	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35
2574	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35
2575	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35
2576	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35
2577	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35
2578	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35
2579	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35
2580	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35	10,33,35



รูปแบบ/เทคนิคที่ทำให้เกิดความสำเร็จ



- ใช้ AI ร่วมกับนิติกร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2
- กลุ่มกฎหมายและคดี มีการใช้ โมเดล ชื่อว่า SMART & SMILE Model
 - S (Service mind) หมายถึง บริการด้วยใจ
 - M (Management) หมายถึง การบริหารจัดการที่ดี
 - A (Analysis) หมายถึง มีการคิดวิเคราะห์ แยกแยะ
 - R (Rule of Law) หมายถึง ยึดมั่นใน ระเบียบ กฎหมาย
 - T (Technology) หมายถึง นำเทคโนโลยี มาปรับใช้
 - S (Skills) หมายถึง มีทักษะความรู้
 - M (Man) หมายถึง บุคลากรคุณภาพ
 - I (Integration) หมายถึง บูรณาการ
 - L (Learning) หมายถึง เรียนรู้อยู่เสมอ
 - E (Effectiveness and Efficiency) หมายถึง มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ
- ประกอบกับ PDCA ย่อมาจาก Plan-Do-Check-Act หรือ วางแผน-ปฏิบัติ-ตรวจสอบ-ปรับปรุง เป็นวงจรการบริหารงานคุณภาพที่ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ช่วยให้องค์กรสามารถแก้ไขปัญหาและพัฒนาอย่างเป็นระบบ ควบคุมคุณภาพงานบริการ



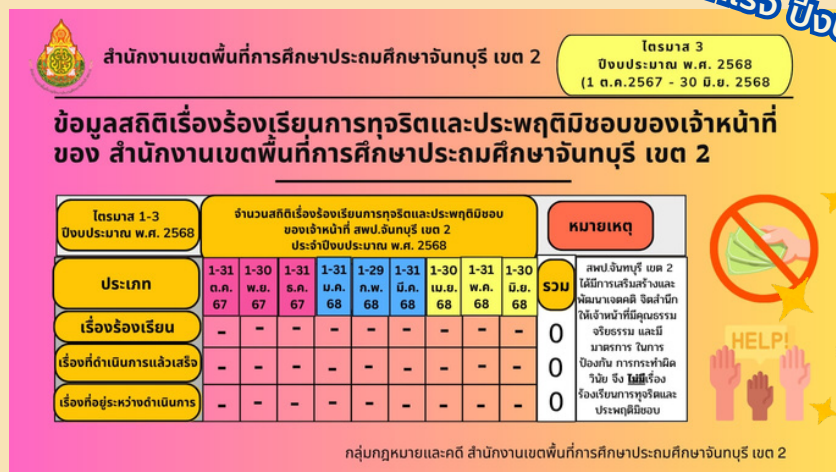
ผลสำเร็จ

เชิงปริมาณ

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ได้ให้คำปรึกษา ร้อยละ 100 จำนวน 31 คน
2. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 92.59
3. ร้อยละ 100 ไม่มีการร้องเรียน การดำเนินการเกี่ยวกับวินัย และการดำเนินคดีต่าง ๆ

เชิงคุณภาพ

1. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายการศึกษาเพิ่มขึ้น
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ได้ดูแลช่วยเหลืองานด้านกฎหมายกับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดอย่างทั่วถึง
3. ลดจำนวนเรื่องร้องเรียน การดำเนินการทางวินัยและการดำเนินคดีต่างๆ



ผลสำเร็จ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

